| ホームページ自社制作運営のワークフロー 🛍 | |
|-----------------------|--|
| 1 ▶ サイトコンセプトの決定 | 制作目的の決定(購入・お問い合わせ・資料請求・セミナー参加・会員登録・来店誘導等)何を強みとして表現するか? ― リアル営業より絞り込む ― 基本は新規訪問者がターゲットホームページでは知ってもらうことに重点を置く ― Web販売は対面販売以上に難しい ― 数字目標の策定4P(商品・価格・流通・販促)3C(顧客・競合・自社) ― 自社商品・サービスの分析3M(マーケット(誰に)・メッセージ(何を)・メディア(どこで))タイミング ― 自社商品・サービスのライフサイクルの把握 ― ライフサイクルバリュー(顧客生涯価値)の把握 |
| 2 ドメイン・サーバーの契約・設定 | メールアドレスの設定・管理 → メールを利用する人数 → メールアドレスの引き継ぎ・移行 サーバーセキュリティ設定 → サイトデータのバックアップ体制 ドメインの移動やサーバーの移動、ホームページデータの移動 FTP(サーバーとローカルパソコンの接続)の取り扱い Webの拡張性とサーバーの機能の確認 サイトのフレーム部分 → モバイル対応 → WordPress → テーマのアップデート対応 担当者の決定、管理権限の設定 各種設定・ブラヴィン SSL(https://~)対応 → 常時(全ページSSL対応するかの判断) |
| 3 トップページ作成 | トップページの全体の構成作成 「ワイヤーフレームの作成 目的ページへのリンク誘導 メインビジュアル画像制作 で 映像化 〜 スライドショー コンテンツ部・サイドバー等のビジュアルの制作 〜 バナー画像 〜 写真 〜 図表 〜 映像 キャッチコピー・リード文 〜 「強み」を顧客視点で表現する |
| 3 商品・サービスページの作成 | Webでは見せる商品を絞る ― ページ内のブロックごとに、強み・特長・お客様の声等を分かりやすく配置 コピーライティング ― 顧客視点ができているか? 写真の選定・イメージ画像・図表の作成 ― 新着情報の発信体制 リスティング広告等、拡販のためのランディングページ作成 |
| 3 会社紹介ページの作成 | プライバシーポリシー ―― 個人情報収集の際は必須 会社概要 ―― 経営理念 ―― 社歴 ―― 代表者挨拶 ―― アクセスマップ 事業内容紹介 ―― 関係会社 ―― 取引先・取引銀行等 |
| 3 メールフォームの作成 | お問い合わせフォーム・資料請求フォーム・会員登録フォーム◎─ 項目作成・自動返信の有無 |
| 3 基本SEOの設計(制作時) | サイトコンテンツ全体のテーマの一貫性 タイトルタグのキーワード ― リンク切れ確認 ― 画像のalt属性確認 メタディスクリプションのコンテンツとキーワード ― 検索結果画面(スニペット表現)のチェック グーグルアナリティクスデータ計測とPDCA Google Search consoleによるホームページ管理 |
| 4 ▶ Web広告による集客・販売 | キャンペーン 広告グループ ・ 1広告グループに1広告(2つ以上入れる際はABテストでデータ測定) 広告 |
| 5 お客様事例ページの作成 | 事例ページの充実がwebからの集客の鍵 ── 事例追加体制 |
| 5 Q&Aページ(よくあるご質問)の作成 | 定期的に追加できる体制作り - 顧客アンケートや営業部による情報収集 |
| 5 SEOによる集客(運用時) | 記事のテーマ選定とキーワード設定 🧽 ブランディング 🗽 開発秘話・苦労話・利用方法等ニーズに合った記事商品・サービス関連情報の更新・充実 🧽 Google Analytics・GoogleSearchConsoleのデータからの記事修正・書換・アップデー発信する情報の統一性 🥾 知ってもらうきっかけとなる情報提供 🌦 プログ記事の継続執筆の仕組み構築 |
| ⑥ ▶リアルの連動 | お客様・知人等の紹介 ◇ □□ミ ◇ □ SNS連動 看板・店舗 チラシからのサイト誘導 ◇ □ QR□ード、検索窓、社名検索 雑誌・ミニコミ誌からのサイト誘導 セミナー・勉強会 ◇ □ 各種交流会・名刺交換 |